

Rücksendung

Rückgabebedingungen:

Bei dentina sind Retouren für euch kostenlos. Sollte euch ein geliefertes Produkt nicht zusagen – kein Problem. Macht von eurem Rückgabe- und Umtauschrecht gebrauch. Innerhalb von 14 Tagen könnt ihr originalverpackte, unbenutzte und nicht beschriftete Ware an uns zurückgeben.

Bitte beachten:

Grundsätzlich von der Rückgabe ausgenommen sind Arzneimittel, sterile Waren, Sonderbestellungen und Sonderanfertigungen sowie Artikel, deren Klebesiegel beschädigt wurde oder Artikel, deren Blisterfolie entfernt wurde.

Sollte es einmal vorkommen, dass die Originalverpackung beschädigt, ein Siegel aufgebrochen wurde oder eine Wiedereinlagerung aus anderen Gründen nicht möglich ist, behalten wir uns vor, nach Prüfung die betreffenden Artikel an euch zurückzusenden.

Vorgehensweise:

1. Bitte melde eure Retoure bei unserem Kundenservice telefonisch an **FreeCall: 0800 / 172 43 46**.
2. Verpacke die Retoure bitte in eine transportsichere Umverpackung mit ausreichender Innenpolsterung.
3. Lege dann bitte den ausgefüllten Retourenschein in das Paket. Halte die verpackte Ware zur Abholung bereit. Informiere bitte auch deine Kolleginnen und Kollegen über die Abholung der Ware durch das von uns beauftragte Transportunternehmen FedEx.
4. Der Fahrer bringt den Retourenaufkleber mit. In der Regel wird die Ware innerhalb der nächsten zwei Werktage abgeholt.



Retourenschein

Praxisstempel/Anschrift:

Kundennummer:

Retourenadresse:

HSS GmbH
Am Heisterbusch 9
19258 Gallin

Auftrags-/Rechnungs-Nr.	Ansprechpartner/-in	Telefon

Bitte trage den Grund der Retoure ein:

1. falsch bestellt **2.** falsch geliefert **3.** gefällt nicht **4.** beschädigt **5.** Sonstiges: _____

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

Datum: _____ Anzahl der zurückzusendenden Pakete: _____